

ieškome rezervacijų vadybininko!



novatours

Didžiausias kelionių organizatorius Baltijos šalyse „Novaturas“ kviečia prie komandos prisijungti rezervacijų vadybininką.

Kodėl Tu?

- Kelionės yra Tavo aistra. Antra aistra, nes pirmoji – pardavimai.
- Esi smalsus ir nori žinoti, kuriame atostogų kurorte yra ilgiausi smėlio paplūdimiai, kur atsiveria gražiausia panorama, kuriame viešbutyje galima rasti ramybę, o kur keliautojų laukia didžiausios linksmybės.
- Bendravimas Tau tiesiog būtinas ir be jo neišsivaizduoji savo darbo dienos.
- Esi pozityvus ir tiki, kad nėra neišsprendžiamų klausimų.
- Rezultatas yra didžiausia Tavo motyvacija.
- Esi žodžio žmogus, kas pasakyta, tas bus ir padaryta.
- Jautiesi kaip žuvis vandenyje dinamiškoje aplinkoje, esi gabus greitai prisitaikyti prie pokyčių.

Kodėl Mes?

- Esame didžiausi savo produktų krepšeliu, pervežtų turistų skaičiumi bei pardavimais, tačiau tikrasis mūsų didumas slypi ambicijoje sukurti gyvenimo kelionės patirtį kiekvienam mūsų klientui.
- Per pandemiją išgyvenome vieną didžiausių krizių, tapome dar stipresniais ir išmintingesniais ir norime keistis ir augti kartu su dinamiška rinka bei besikeičiančiu vartotoju.
- Kelionės yra mūsų aistra ir mūsų duona. Žinome, ką darome. Taip pat žinome, kad mūsų sėkmė slypi stiprioje ir ambicingoje komandoje. O kokios komandos nariu nori tapti Tu?

Darbo pobūdis

- Kelionių pardavimo agentų konsultavimas apie mūsų produktus.
- Darbas su užsakymais rezervacinėse sistemose.
- Nuolatinis bendravimas su užsienio partneriais, atstovais užsienyje bei kelionių pardavimo agentais sprendžiant įvairius klausimus.
- Klientų poreikių išsiaiškinimas ir efektyvus kilusių klausimų sprendimas.
- Probleminių situacijų valdymas.
- Nustatytų tikslų įgyvendinimas.

Reikalavimai

- Praktinė patirtis pardavimų ar klientų aptarnavimo srityje.
- Puikios lietuvių kalbos žinios (žodžių ir raštu).
- Anglų kalbos mokėjimas (žodžiu ir raštu).
- Gebėjimas savarankiškai priimti sprendimus, spręsti kritines situacijas.
- Mandagumas, paslaugumas, atidumas.
- Orientacija į tikslą ir atsakomybė.
- Darbo patirtis kelionių agentūroje būtų didelis privalumas.

Sąlygos ir privalumai

- Visos dienos darbas rezervacijų skyriuje Kaune.
- Vertikalios ir horizontalios karjeros galimybės.
- Mėnesinis atlyginimas (bruto): nuo 1050 Eur priedai už tikslų pasiekimą.
- Lengvatinės kelionių įsigijimo sąlygos.
- Mokymai ir kvalifikacijos kėlimo kursai bei renginiai.

Tavo gyvenimo aprašymo lauksime el. paštu hr@novaturas.lt su priedašu „Rezervacijų vadybininko atrankai“.
Susisieksime tik su atrinktais kandidatais.