

leškome klientų aptarnavimo specialisto/ės – kelionių konsultanto/-ės!



NOVATURAS

Didžiausias kelionių organizatorius Baltijos šalyse „Novaturas“ kviečia prie komandos prisijungti klientų aptarnavimo specialistą.

Kodėl Tu?

- *Esi nustygstanti vietoje, energinga ir pozityvi asmenybė.*
- *Kelionės tau žymiai daugiau nei 4 savaitės atostogų per metus.*
- *Kemeras, Kosta Dorada, Chanija, Iksija, Almerija – žinai, kad tai ne vabzdžių pavadinimai ir puikiai gali įvardinti jų skirtumus bei privalumus.*
- *Jautiesi kaip žuvis vandenyje dinamiškoje aplinkoje, esi gabus greitai įvertinti pokyčius ir prisitaikyti.*
- *50 atsilieptų skambučių, 30 atsakytų laiškų ir dar 5 kelionės pasiūlymai – galėtų būti ir daugiau.*
- *Puikiai supranti, kad tik nuo Tavęs priklauso keliautojų gera patirtis ir galutinis rezultatas.*
- *Nori augti ir tobulėti organizacijoje, kurioje karjeros lubos apsiriboja tik Tavo užsidegimu ir fantazija.*

Kodėl Mes?

- *Esame didžiausi savo produktų krepšeliu, pervežtų turistų skaičiumi bei pardavimais, tačiau tikrasis mūsų didumas slypi ambicijoje sukurti gyvenimo kelionės patirtį kiekvienam mūsų klientui.*
- *Per pandemiją išgyvenome vieną didžiausių krizių, tapome dar stipresniais ir išmintingesniais ir norime keistis ir augti kartu su dinamiška rinka bei besikeičiančiu vartotoju.*
- *Kelionės yra mūsų aistra ir mūsų duona. Žinome, ką darome. Taip pat žinome, kad mūsų sėkmė slypi stiprioje ir ambicingoje komandoje. O kokios komandos nariu nori tapti Tu?*

Darbo pobūdis

- *Klientų konsultavimas telefonu, pasiūlymų ruošimas, sutarčių sudarymas.*
- *Atsakymas į el. užklausas, darbas su Facebook messenger, web chat.*
- *Derybos ir nuolatinis bendravimas su klientais.*
- *Klientų poreikių išsiaiškinimas ir efektyvus kilusių klausimų sprendimas.*
- *Probleminių situacijų valdymas.*
- *Darbas su rezervacijų sistemomis.*

Reikalavimai

- *Praktinė patirtis klientų aptarnavimo srityje.*
- *Puikios lietuvių kalbos žinios (žodžiu ir raštu).*
- *Anglų kalbos mokėjimas (rusų kalba būtų privalumas).*
- *Gebėjimas priimti sprendimus, valdyti stresines situacijas.*
- *Mandagumas, paslaugumas, korektiškumas.*
- *Darbo patirtis kelionių agentūroje būtų didelis privalumas.*

Sąlygos ir privalumai

- *Visos dienos darbas klientų aptarnavimo skyriuje Vilniuje.*
- *Vertikali ir horizontali karjeros galimybės.*
- *Mėnesinis atlyginimas (bruto): nuo 790 € iki 1050 € ir priedai už tikslų pasiekimą.*
- *Lengvatinės kelionių įsigijimo sąlygos.*
- *Mokymai ir kvalifikacijos kėlimo kursai / renginiai.*

Tavo gyvenimo aprašymo lauksime iki balandžio 15 d. el. paštu hr@novaturas.lt su priedais „Klientų aptarnavimo specialisto – kelionių konsultanto atrankai“. Susisieksime tik su atrinktais kandidatais.