

„Novaturo“ grupės

strategija

2023-2025

Keliauti kartu lengva

Kuriame įsimintinas kelionių patirtis su išskirtiniu rūpesčiu klientais bei aplinka.



**PAŽANGIOS
TECHNOLOGIJOS**



**KLIENTŲ
PATIRTIS**



**TVARIOS
KELIONĖS**



**DARBUOTOJŲ
ĮSITRAUKIMAS**

Pažangios technologijos

Skiriame dėmesį technologinei pažangai

Strateginė gairė **5-8 mln. € EBITDA**

Prioritetai:



Naujas
tinklapis



Dinaminis kelionių
paketavimas



Algoritminė ir
pažangi kainodara



Klientų patirtis

Kuriame sklandžią kelionių patirtį

Strateginė gairė **NPS ≥ 50**

Prioritetai:



Sklandūs
skrydžiai



Viešbučių pasiūlos
atnaujinimas



Klientų aptarnavimo
standartas



Papildomų
paslaugų plėtra



Pardavimo
kanalų plėtra



Tvarios kelionės

Veikiame besirūpindami aplinka

Strateginė gairė ↓ CO₂

Prioritetai:



Transporto taršos
mažinimo planas



Skatinimas rinktis
tvarys paslaugas



Edukacija apie tvarys
keliavimo įpročius



Darbuotojų įsitraukimas

Augame ir sėkmės siekiame kartu

Strateginė gairė **eNPS ≥ 30**

Prioritetai:



Efektyvi
organizacija



Talentų
išlaikymas



Darbuotojų
įsitraukimas



Mūsu **vertybēs**

Veikti kartu drašiai, lengvai, rūpestingai



DRAŠA VEIKTI



BENDRADARBIAVIMAS



LENGVUMAS



RŪPESTINGUMAS